

# プライバシーポリシー

## 個人情報保護方針

当社は、当社の運営するタクシーツアー予約サイト DaiwaTaxiTour 等において、お客様から個人情報を取得しております。当社は、お客様が安心かつ便利に予約ができるようにするために、お客様の個人情報を保護することは非常に重要なことであると考えており、以下に記載する事項を遵守して個人情報を取り扱っております。

### 1. 個人情報の取得

当社は、個人情報等を取得する場合には、利用目的を明確にし、業務上必要な範囲で個人情報を取得します。また、取得に際しては、あらかじめお客様の同意を得て、適法で公正な手段により行います。

#### (1) 取得する個人情報等

お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所、性別、生年月日、又はパスポート情報等。

#### (2) ご旅行の同伴者情報

当社は、お客様が同伴者又は第三者のために予約を行う場合、業務遂行のために必要で最低限な個人情報の提供をお願いする場合があります。

ご提供後に、個人情報等の変更等を行う場合にはお客様が同伴者又は第三者に代わり手続きが必要となりますので、あらかじめ同伴者又は第三者の同意を得るようにしてください。

### 2. 個人情報の利用目的

- (1) 当社は、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
- (2) 当社では、提携する企業の商品やサービスのご案内、当社の商品やキャンペーンのご案内のために、お客様の個人情報を利用させていただく場合があります。
  - a. 将来、よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析
  - b. 旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い
  - c. アンケートのお願い
  - d. 特典サービスの提供
  - e. 統計資料の作成
- (3) 当社は、第三者との間で共同利用し、または個人情報の取扱いを第三者に委託もしくは提供する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。

### 3. 個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除き、取得した個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

- a. 第三者(海外の旅行業者、ソーシャルメディア事業者、広告配信サービス会社等の事業者を含みます。)への個人データの提供について、本プライバシーポリシーに同意いただく方法その他の方法により、お客様から事前にご同意をいただいた場合
- b. 上記の利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱を外部委託した場合
- c. 法令に基づき提供を求められた場合

- d. 事故等が発生し、捜査当局に資料の提供、および監督官庁の国土交通省や外務省その他官公署からの要請等により、個人情報の発表に協力する場合
- e. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- f. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- g. 国又は地方公共団体もしくはその委託を受けた者などが法令に定める事務を実施することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 4. 個人データの取扱いの委託について

当社は、前項に基づき当社の利用目的の達成に必要な範囲内で第三者にお客様の個人データの取扱いを委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、委託先が再委託を行う場合には、当社は、委託先が再委託先に対して、必要かつ適切な監督を行っているか否かを直接又は間接に監督いたします。再委託先が再々委託する場合についても同様とします。

#### 5. Cookie 情報等の取得について

##### (1) クッキー(Cookie)

クッキーとは、お客様(ユーザー)についての情報を含む、ユーザーのハードドライブに蓄えられるデータのひとつです。当社では、クッキーを、個人を特定する情報として利用することはありません。また、セッションクッキーですので、一旦ユーザーがそのブラウザを閉じると、クッキーは保存されません。クッキーは、お客様へのサービス向上、当社サイトのカスタマイズ・広告の効果の測定等の目的で利用します。

また、当社は、統計処理データとしてクッキーを分析することによって、お客様のご興味やご関心の高い事項を探知し、それらを活用しているほか、不正アクセス防止のためにも利用しております。

クッキーは、お客様のご希望に応じて無効化することができますが、それにより、お客様は DaiwaTaxiTous でのご予約ができなくなります。

##### (2) ログ・ファイル

当社では、特定の情報を自動的に収集してログ・ファイルに保存しています。この特定の情報には、IP(インターネットプロトコル)アドレス、ブラウザの種類、ISP(インターネットサービスプロバイダ)、参照/終了ページ、オペレーティングシステム、日付/ タイムスタンプが含まれます。当社は、これらの情報を、不正アクセスを監視する目的で利用しております。また、当社は、お客様の傾向分析や、サイト管理、サイトにおけるお客様の動向追跡を行っております。

ただし、当社は、これらの情報を、特定の個人を識別できないようにして利用しており、取得した情報を上記以外の目的で利用することはありません。

##### (3) ウェブビーコン

当社では、ウェブビーコンを、アクセス解析及びアフィリエイトプログラムのために利用しています。当社は、ウェブビーコンについて、上記以外の目的での利用や、特定の個人を識別するための利用はしていません。

##### (4) 統計的分析

当社では、どのサイトやサービスの人気が高いかを確認するために、第三者アクセス解析ツールを利用し、DaiwaTaxiTour サイト内でお客様がアクセスしたページや、ページの履歴を記録しています。

当社は、これらのデータを、特定の分野にご興味を示されたお客様に対して、DaiwaTaxiTour 内で、その興味に合わせたコンテンツや広告を提供するために使用しています。

また、個人を特定しない統計情報を収集することもあります。さらに、第三者アクセス解析ツール上にて当社が収集したクッキー情報と他社が収集したクッキー情報を双方で閲覧可能にすることもあります。

## 6. 個人データの安全管理措置について

個人データの漏えい、盗用、悪用、不正アクセス、改ざん及び破壊等を防ぐために、組織的、技術的、物理的な安全管理措置を講じています。当社が個人データを保存するサーバーへのアクセスは、ID/PW(個人識別番号/パスワード)を有する特定の従業員のみ制限されており、中でも一部の個人データの管理については、データの管理等に必要な最小限の従業員にのみアクセスを付与しています。

## 7. 開示・訂正・利用停止等の請求等について

当社は、お客様からの保有個人データの利用目的通知の求め、開示請求、訂正・追加・削除請求、利用停止・消去請求又は第三者提供の停止請求(以下、総称して「開示等の請求等」といいます。)に対しては、下記に記載の連絡窓口にて対応いたします。

## 8. 外部へのリンクについて

DaiwaTaxiTour ホームページには、他のサイトへのリンクが含まれています。本プライバシーポリシーは、DaiwaTaxiTour ホームページによって収集される情報だけに適用され、その他のウェブサイトのプライバシーポリシーまたはコンテンツについて、当社は責任を負いません。お客様におかれましては、リンク先の各ウェブサイトで、プライバシーポリシーをお読みいただき、お客様の個人情報の取扱いについてご確認いただきますようお願い申し上げます。

## 9. お問い合わせについて

当社のプライバシーポリシーや、当社の個人情報保護への取り組み、お客様の個人情報の取得、利用等に関するご質問又は開示等の請求等については、下記の連絡先へお問い合わせください。法令および当社規定に従い、合理的な期間内にご要望の内容に対応し、その結果をご本人に通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

Daiwa Taxi Tour by 大和自動車交通株式会社 モビリティ推進室

〒135-0003 東京都江東区猿江 2-16-31

✉ daiwa-taxi-tour@daiwaj.com ☎ 03-5656-7314 / 03-6752-1515